

الحمد لله الذي  
جعلنا من  
أمة محمد  
التي  
بشرك

# کارگر و هی



هیچ یک از ما به اندازه همه ما هوشمند نیست



# گروه چیست؟

دو یا چند نفر که رابطه متقابل  
با یکدیگر دارند، گرد هم  
می آیند تا به هدف های خاصی  
دست یابند.

# انواع گروه

رسمی

- گروه حاکم
- گروه تخصصی

غیر رسمی

- گروه ذینفع
- گروه دوستی

• گروه رسمی

• گروه غیر رسمی

• احزاب و تشکل ها

• شرکت ها

• NGO ها

• هیات ها

• موسسه های فرهنگی

• خیریه ها

• گروه سیاسی ←

• گروه اقتصادی ←

• گروه اجتماعی ←

• گروه مذهبی ←

• گروه فرهنگی ←

• گروه عام المنفعه ←

# دلایل پیوستن افراد به گروه ها

- امنیت ؛ رهایی از تنهایی
- پایگاه یا مقام ؛ احترام
- احساس ارزش شخصی ؛ مناعت
- وابستگی ؛ نیاز اجتماعی
- قدرت ؛ هم افزایی
- تامین هدف ؛ همفکری و همکاری

# مفاهیم اصلی گروه

• نقش : الگوهای رفتار مشخص در رابطه با جایگاه

• هنجار : بایدها و نبایدها، ارزش‌ها، استانداردها

• انسجام : میزان جذب اعضای گروه به یکدیگر و

تمایل به باقیماندن در گروه

# مفاهیم اصلی گروه

• اندازه یا بزرگی : تعداد اعضا، تاثیر بر رفتار کل اعضا و عملکرد کل گروه

• ترکیب گروه : متجانس یا نامتجانس بودن، گروه نامتجانس بازده بالاتری دارد

• مقام فردی : حیثیت، رتبه یا درجه‌ای که در درون گروه به صورت رسمی یا غیر رسمی فرد داده می‌شود

# تصمیم‌گیری در سطح فرد و گروه

## گروه

- اطلاعات و دانش بیشتر و کاملتر
- ناهمگونی و عدم تجانس
- ارائه راهکارهای بیشتر
- کیفیت بالاتر
- تعهد اعضا به علت مشارکتی بودن تصمیم‌گیری
- اثر بخشی بالاتر

## فرد

- سرعت
- زمان کمتر
- مسئولیت و پاسخگویی مشخص
- ثبات رویه در ارزش‌ها
- کارایی بالاتر

# خطاهای تصمیم‌گیری گروهی

• **همرنگ جماعت شدن** : شیفتگی

بیش از اندازه اعضای گروه به تصمیم اتخاذ شده و  
عدم توجه به سایر راه‌حل‌ها

• **بریدن از گروه** : مقایسه تصمیمات گروه با

تصمیمات فردی و احتیاط‌آمیز بودن تصمیمات گروه

برخی از روش‌های تصمیم‌گیری گروه

طوفان فکری

گروه اسمی

میزگرد از راه دور

BECG

# تفاوت تیم و گروه

## گروه

## تیم

- افراد بر اساس معیارهای مشخصی انتخاب نمی شوند.
- اشتیاق و احساس مبنای کار است.
- تضادها عامل حل مسئله هستند.
- مقاصد همه مشخص و مشترک است.
- اعتماد و صداقت پایه کار است.
- تصادفی و گوناگون
- هم‌افزایی خنثی یا منفی

- معیارهای جدی برای تعیین افراد وجود دارد.
- احساسات قسمتی از کار نیست.
- به تضادها پرداخته نمی شود.
- اهداف و مقاصد شخصی مبهم هستند.
- ضرورتی بر اعتماد و صداقت نیست.
- افراد مکمل یکدیگرند.
- هم‌افزایی مثبت

# چرا ایرانی‌ها در کار گروهی ضعیف هستند؟

---

شما چه فکر می‌کنید؟



# کار گروهی : تعیین بایدها و نبایدهای کار در گروه

---



# اساس کار گروهی

- دانش و تکنیک (موضوع اصلی)
- انگیزه (خارج از موضوع)
- مهارت (کارهای گروهی)

# چهار کلید يك کار گروهی موفق

• اراده و هدف مشترك

• توسعه مهارت‌ها

• ایجاد هماهنگی

سينرژيك

• تقويت و تشويق

عملکرد مثبت



# ذکر مثال کار گروهی از کتاب “در اوج پیروزی”





# خصوصیات رفتار وظیفه محور در گروه

---

- تعیین اهداف، منابع، افراد و روش‌ها برای انجام وظایف
- برنامه‌ریزی برای دستیابی به اهداف
- جمع‌آوری اطلاعات و آراء در مورد برنامه‌ها و ایده‌ها
- جمع‌آوری اطلاعات در مورد وظایف
- تخصیص مسئولیت‌های کاری و منابع
- بررسی عملکرد برنامه‌ها و تنظیم برنامه‌های مورد نیاز



# نیازهای رفتاری اعضای گروه

---

- شناخت تواناییها و مهارت‌های اعضا و به کارگیری آنها
- همکاری و حمایت از اعضا
- درک تک تک اعضای گروه و تقویت مهارت‌های شنیدن موثر
- ارائه بازخورد به تک تک اعضا
- احترام به نظر دیگران و آرامش در بحث‌ها
- گسترش ارتباطات درون‌گروهی

# مراحل توسعه گروه

## ■ شکل‌دهی:

- کار گروهی با بحث در مورد وظایف و تدوین برنامه عمل شروع می‌شود.

## ■ چالش:

- در این مرحله تعارضات و تنش‌های ناشی از تفاوت در سبک‌های کاری، انتظارات و ارزش‌ها و اخلاق حرفه‌ای بروز می‌نماید.

## ■ تثبیت:

- شکل‌گیری اعتماد درون‌گروهی و شیوه‌های اثربخش کاری.

## ■ عملیات:

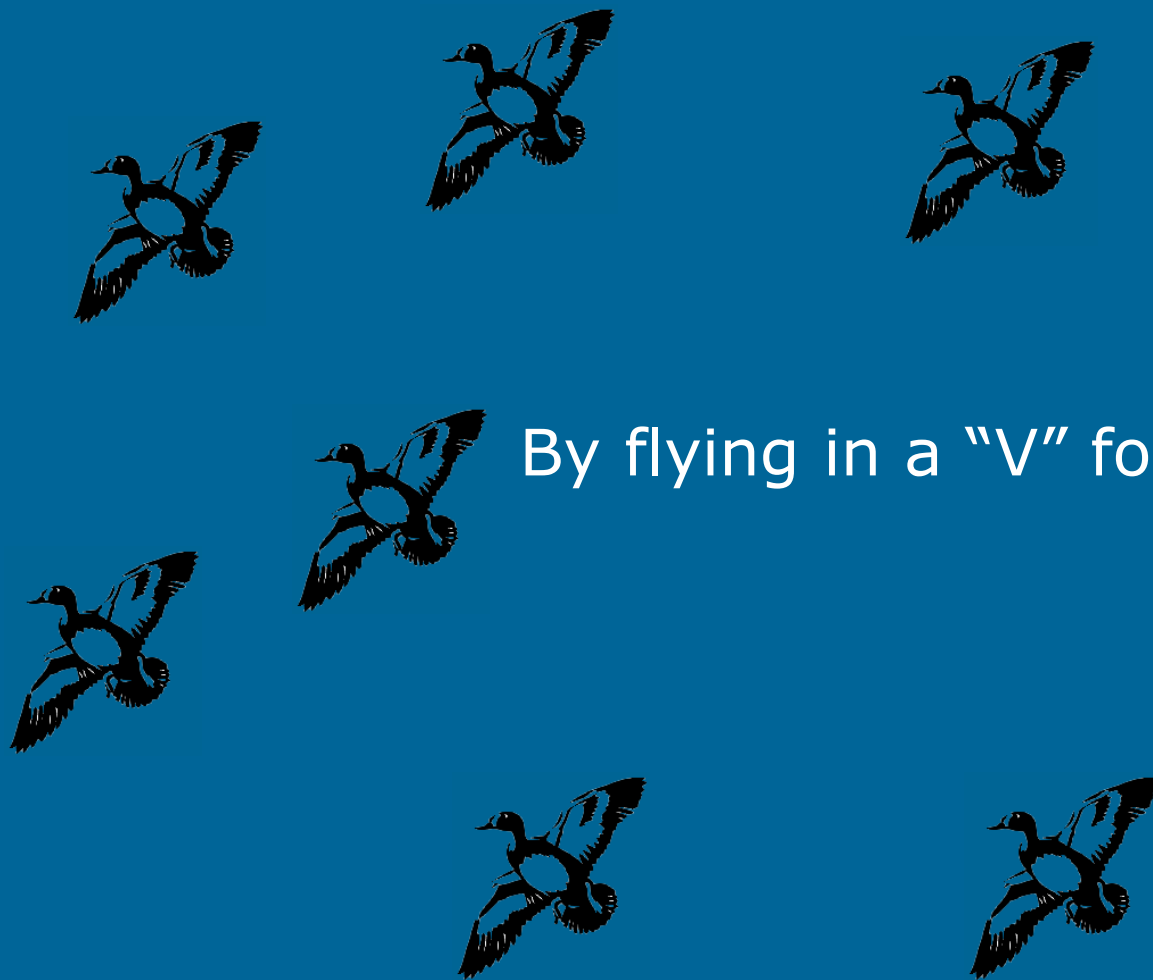
- در این مرحله الگوهای موثر کاری نتایج مطلوب به بار می‌آورند.

If between friends and partners  
we were geese...  
Ah!



The next season,  
when you see the geese migrating,  
going to a warmer place,  
to sort the winter...

Pay attention that they fly in a "V" formation  
Maybe you will be interested in knowing  
Why they do it this way...



By flying in a "V" formation....

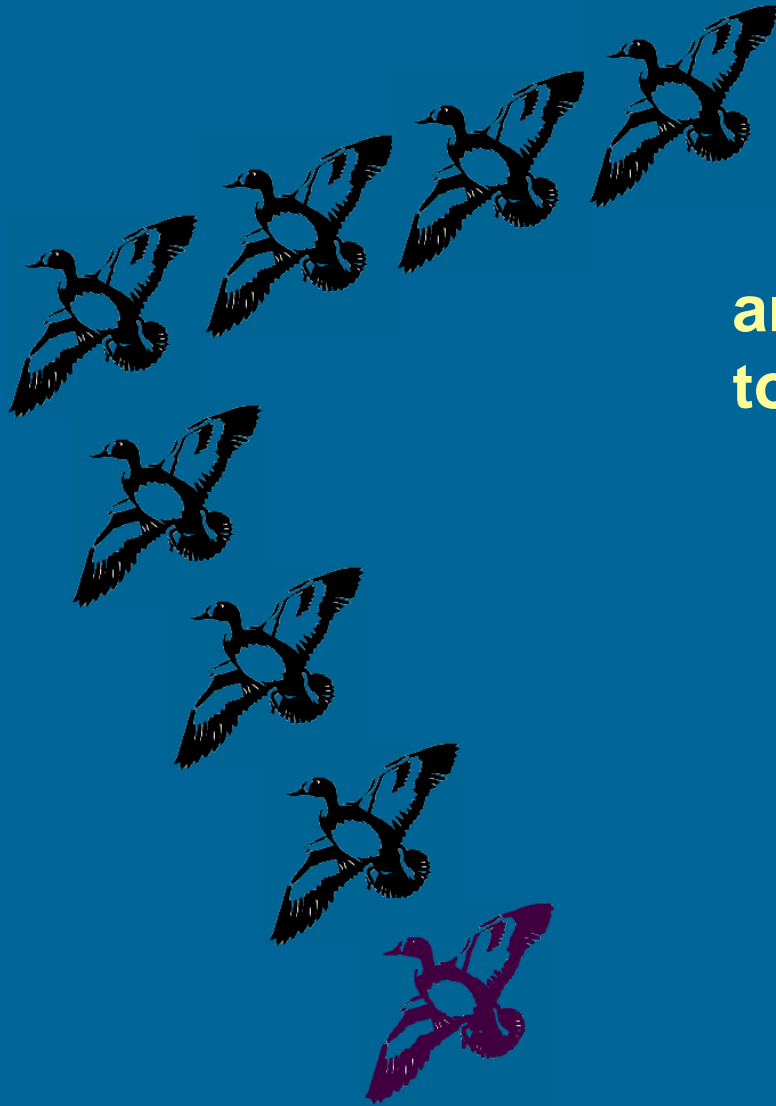


The whole flock increases  
the flight efficiency by 71%



Compared to just one bird flying alone

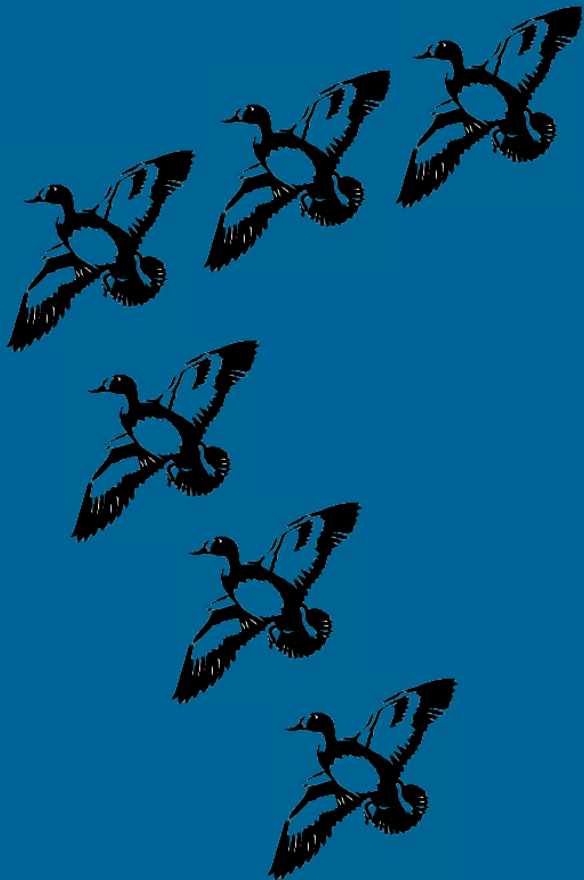




## Lesson 1:

**Sharing the same direction  
and working as a team, get us  
to the destination quicker and  
easier.**

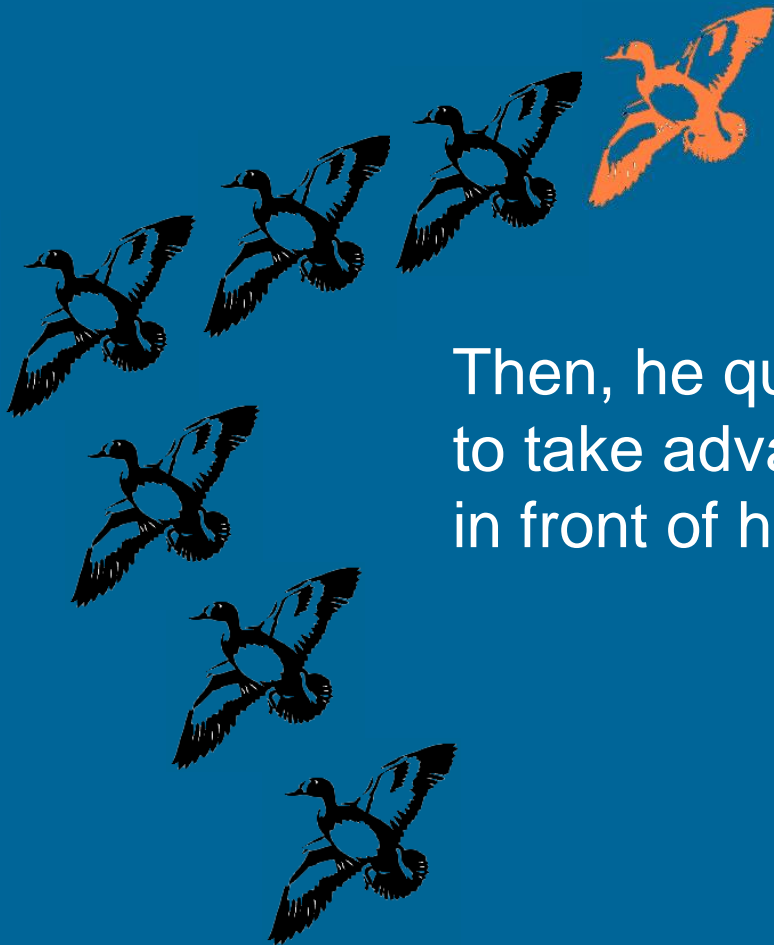
**By helping ourselves, the  
accomplishments are  
greater!**



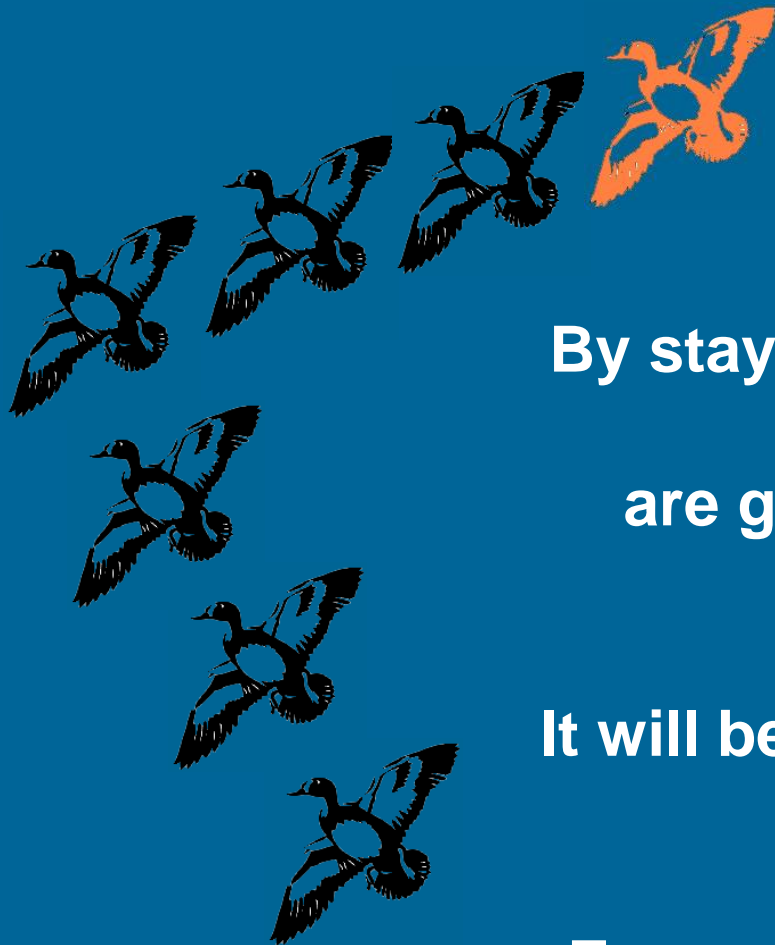
When a goose leaves the formation..



He feels the resistance of the air and the difficulties of flying alone...



Then, he quickly comes back to the formation to take advantage of the the flock's power in front of him ..



## Lesson 2:

**By staying in tune and united beside those who are going in the same direction, the effort will be less.**

**It will be easier and pleasing to reach the goals,**

**Everyone will be inclined to accept and give help.**



When the leader goose gets tired of flying...





... He goes to the end of the “V” formation.  
While another goose takes the lead.



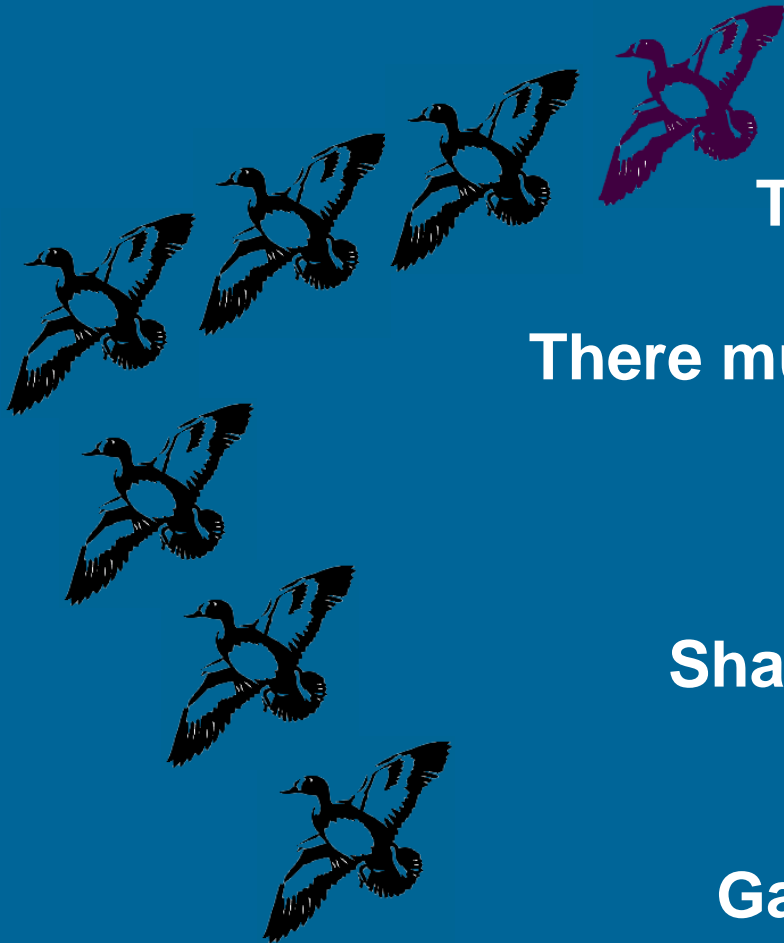
## Lesson 3:

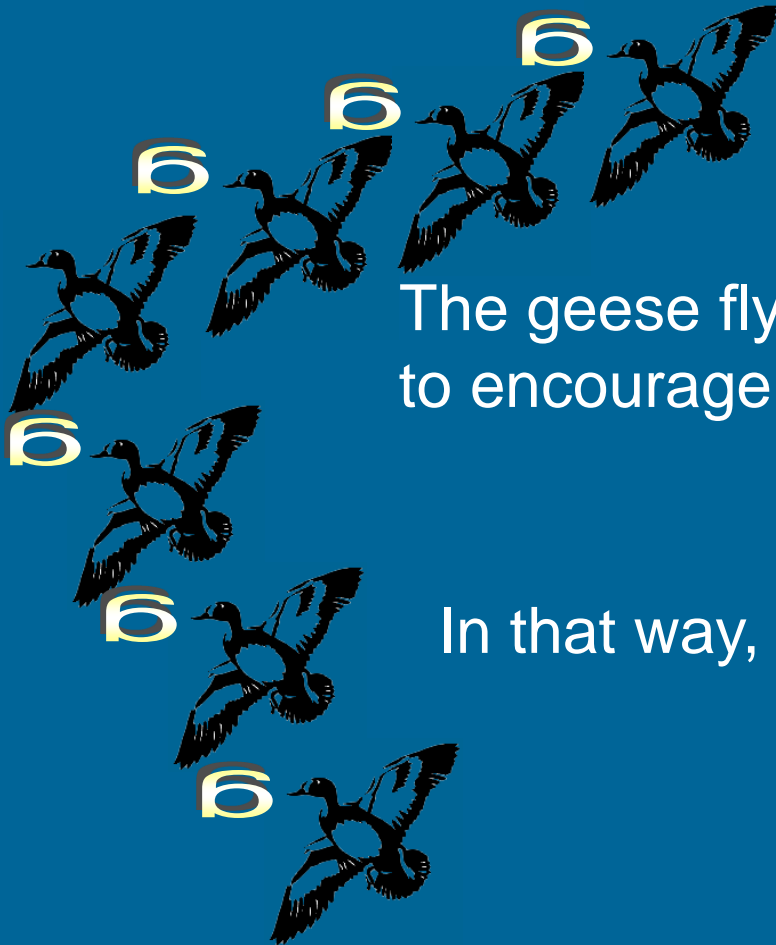
**To share the leadership,**

**There must be mutual respect between  
us  
all the time...**

**Sharing the hardest problems  
and tasks..**

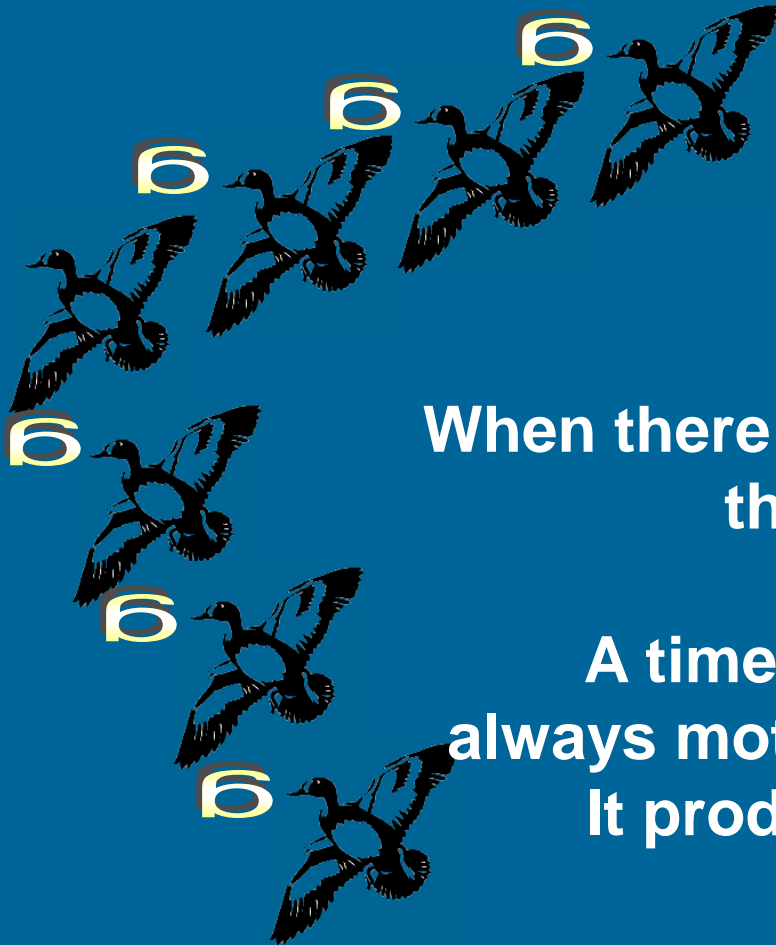
**Gathering our abilities and  
combining our faculties,  
talents and resources....**





The geese flying on a “V” formation, they quack to encourage to the ones in the front.

In that way, they keep the same speed.



Lesson 4:

**When there is courage and encouragement,  
the progress is greater..**

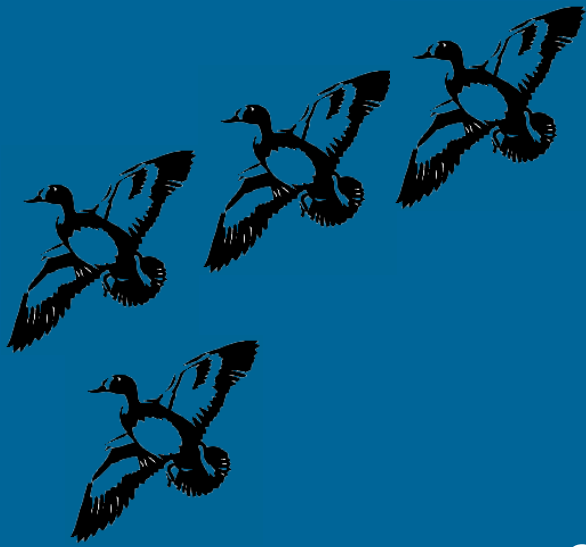
**A timely word of encouragement,  
always motivates, helps and strengthens..  
It produces the best of benefits...**



When a goose gets sick, is injured  
or gets tired ,



And he must leave  
the formation...



Other geese leave the formation too,  
and they fly with him to help him out  
and protect him.

They remain with him  
until he dies  
or he is able to fly again.

They reach their bevy  
or they just make another “V” formation.





Lesson 5:

**Let's stay  
beside each other  
no matter what the differences.**

**Specially in times of difficulty  
and great challenges..**



If we bond together and support  
each other..

If we make true the spirit of  
**teamwork..**

Regardless of our differences, we  
can rise to meet our challenge.

If we are aware of the feeling of  
sharing..

**LIFE WILL BE EASIER  
AND THE PASSING OF YEARS  
MORE FULFILLING ..**

A flock of seven geese is flying in a V-formation against a clear blue sky. The geese are positioned around the central text, with three in the upper half and four in the lower half, all facing towards the left. The text is centered and reads: 

**MY FRIENDS AND PARTNERS...  
LET'S BE LIKE THE GEESE!!!**